



Travelpoint nieuwsbrief



Jaargang , Editie , 7 mei 2025

Travelpoint is het reis-en declaratieplatform van de Rijksoverheid. Via Travelpoint boeken en declareren reizigers van bijna alle Rijksorganisaties hun internationale reizen. In deze nieuwsbrief delen we wat goed gaat, waar ruimte is voor verbetering en waar we ons de komende tijd op zullen richten.

Inhoud:

- ✓ [Uitkomsten Klanttevredenheidsonderzoek Travelpoint](#)
- ✓ [Reisagent VCK Travel is Gray Dawes Travel geworden](#)
- ✓ [Wanneer neem je contact op met reisagent Gray Dawes Travel en wanneer met de Travelpoint Servicedesk?](#)
- ✓ [Instructie: Combineren van verschillende reisklassen en/of bestemmingen](#)
- ✓ [Wist je dat...](#)



Uitkomsten Klanttevredenheidsonderzoek Travelpoint

In november heeft 3W een klanttevredenheidsonderzoek gehouden over internationale dienstreizen via 3W Travelpoint. De uitkomsten zijn inmiddels gedeeld en besproken met alle betrokken partijen.

Op basis van dit onderzoek is Travelpoint het project 'Way Forward Customer Survey' gestart. In dit project wordt gekeken naar de tien punten waarop het laagst is gescoord. Samen met leveranciers Atriis en Yokoy gaat Travelpoint aan de slag met verbetermaatregelen om de reiservaring voor klanten te verbeteren.

Sommige oplossingen vergen meer tijd. In zulke gevallen wordt er gekeken naar een tijdelijk alternatief dat op korte termijn al verbetering kan bieden.

In juli plant Travelpoint een gezamenlijke evaluatie in met alle leveranciers om te bekijken wat er tot nu toe is bereikt en wat er nog moet gebeuren om eind dit jaar onze doelen te halen.



Reisagent VCK Travel is Gray Dawes Travel geworden

Travelpoint, het reis- en declaratieplatform van de Rijksoverheid, faciliteert internationale boekingen en declaraties voor vrijwel alle Rijksorganisaties. Dit gebeurt in samenwerking met onze reisagent.

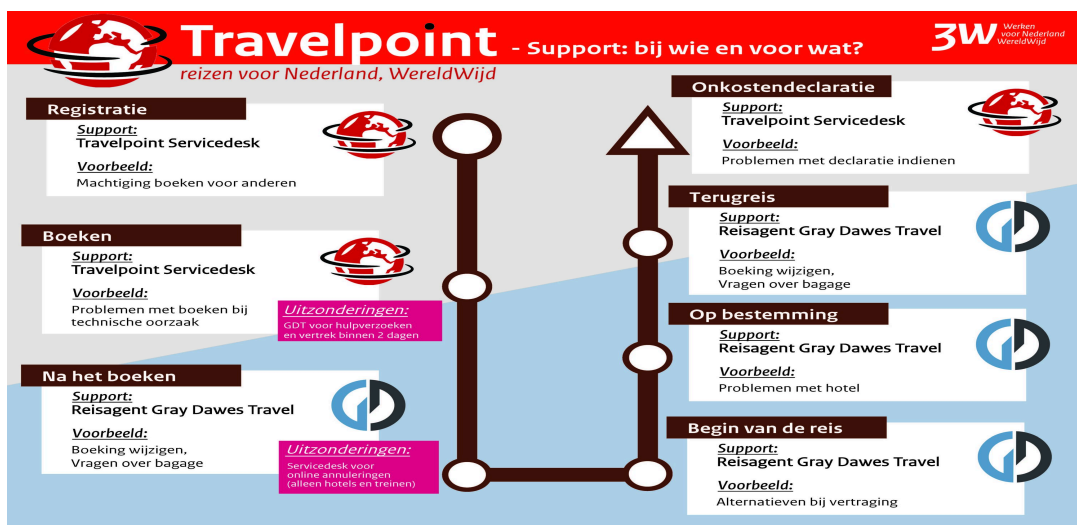
In 2024 is reisagent VCK Travel overgenomen door Gray Dawes Travel. Op 31 maart 2025 is de naam VCK Travel volledig opgaan in Gray Dawes Travel.

Wat is er veranderd?

- De naam VCK Travel is Gray Dawes Travel B.V. geworden
- De e-mailadressen van VCK Travel zijn gewijzigd naar ...@gdg.travel.
- De website van VCK Travel is veranderd naar <https://www.gdg.travel/nl/>.

Over Gray Dawes Travel

Gray Dawes Travel, met hoofdkantoor in het Verenigd Koninkrijk, heeft vestigingen in Australië, de Verenigde Staten en nu ook in Nederland. Het bedrijf richt zich op de internationale markt en maakt, net als Travelpoint, gebruik van het Atriis-reisplatform.



Wanneer neem je contact op met reisagent Gray Dawes Travel en wanneer met de Travelpoint Servicedesk?

Uit het klanttevredenheidsonderzoek Travelpoint blijkt dat gebruikers het verschil tussen de Travelpoint Servicedesk en de reisagent niet altijd duidelijk vinden. Daarom heeft Travelpoint de rolverdeling nu helder omschreven.

Rol van de reisagent Gray Dawes Travel

Gray Dawes Travel is verantwoordelijk voor alle vragen over geboekte reizen. Ook helpen zij bij het boeken van reizen als dit online via Travelpoint niet lukt.

Rol van de Travelpoint Servicedesk

Travelpoint wil een self-service platform zijn. Dat betekent dat gebruikers zoveel mogelijk zelf hun weg kunnen vinden binnen het systeem. Denk hierbij aan het zelfstandig opzoeken van

informatie over het gebruik van de applicaties, het indienen van declaraties en het toepassen van het reisbeleid.

Op [Travelpoint | SSO3W](#) vind je informatie over het reisbeleid, handige handleidingen en uitleg over het boeken en declareren van reizen via Travelpoint.

Heb je hulp nodig bij het gebruik van de applicaties Atrii en Yokoy, het indienen van reiskostendeclaraties of bij vragen over het reisbeleid? Neem dan contact op met de Travelpoint Servicedesk via het [Travelpoint-formulier](#). Toch extra ondersteuning nodig? Bel dan van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 en 14:00 uur op +31 (0)70-348-4040. Op donderdag gelden aangepaste tijden van 10:00 tot 14:00 uur.



Instructie: Combineren van verschillende reisklassen en/of bestemmingen

Travelpoint krijgt steeds vaker te maken met verzoeken van gebruikers waarbij verschillende reisklassen of meerdere bestemmingen in één boeking gecombineerd moeten worden. Om die reden heeft Travelpoint een instructie beschikbaar gesteld die stap voor stap uitlegt hoe je zulke boekingen maakt.

Instructie

1. Selecteer 'Vlucht', kies 'Meerdere bestemmingen' en voer per vlucht de bestemming, reisdata en reisklasse in.
2. Kies rechtsboven voor 'Per schema', klik daarna op 'Reiziger toevoegen', klik op 'Zoeken' en selecteer 'Type of trip'. Klik op 'Doorgaan'.
3. Bekijk de voorgestelde tarieven per vlucht. Klik bij de gewenste vlucht op 'Prijsopties' om het gewenste tarief te selecteren. Let op: dit zijn in eerste instantie enkele reistarieven. De totale prijs wordt pas na selectie van alle vluchten berekend. Wanneer voor alle vluchten een tarief is geselecteerd, toont het systeem 'Jouw selectie'. Daaronder worden nog 'Aanvullende prijzen' weergegeven.

Heb je niet het gewenste resultaat verkregen of heb je aanvullende vragen? Neem dan contact op met de Travelpoint Servicedesk.



Wist je dat...

... je in Travelpoint ook gecontracteerde hotels kunt vinden? Deze hotels zijn speciaal geselecteerd op basis van onderhandelde tarieven. Het grote voordeel daarvan is dat ze vaak (maar niet altijd) voordeliger zijn én meestal restitueerbaar. Om deze hotels sneller terug te vinden in de zoekresultaten, kun je het filter 'My corporate' aanvinken.

...in januari 2025 de pilot Travel Smart: Economy Comfort van Ministerie van Buitenlandse zaken is gestart? Deze Pilot stimuleert collega's om bij lange dienstreizen (vluchten van meer dan 6 uur) te kiezen voor Economy Comfort in ruil voor toegang tot de businesslounge en een acclimatiseringsdag. Zo verlagen we samen onze CO₂-uitstoot.

... sinds 9 maart Atriis-meldingen worden verzonden via een nieuw e-mailadres: notification@atriis.com in plaats van notification@gtp-marketplace.com? Deze wijziging maakt duidelijker dat de notificaties afkomstig zijn van Atriis. Om te voorkomen dat deze meldingen in je spam terecht komen of worden geblokkeerd, raden we aan om 'atriis.com' toe te voegen aan de lijst met vertrouwde afzenders in Outlook. Volg hiervoor onze instructie.

... uitgezonden medewerkers doorgaans in economy class standard reizen tenzij anders is vastgelegd in de Aanvullende CAO Rijk Uitzendingen (ACRU)? Upgrades naar bijvoorbeeld Economy Plus, Comfort of Premium zijn niet toegestaan en worden daarom niet gefaciliteerd via Travelpoint. Meer informatie over eerlijke reisvoorwaarden lees je op onze website.

...hotels binnen Nederland alleen via Travelpoint geboekt mogen worden als je voor een dienstreis naar Nederland komt vanaf een ambassadepost? Voor collega's met standplaats Nederland kan het boeken van een hotel alleen via Worldmeetings. Meer informatie kun je opvragen via je eigen organisatie.

Liever geen nieuwsbrief meer ontvangen? Meld je dan af via [Inschrijven Nieuwsbrief Travelpoint | SSO3W](#).