

## **Schade en ziekte BZ**

Alle reizen die via de reisagent van BZ zijn geboekt zijn verzekerd bij W.A. Hienfeld BV. Voor de overige reizen geldt dat BZ in principe handelt alsof deze bij Hienfeld verzekerd waren.

### **Voor wie?**

Deze informatie geldt voor reizigers van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

### **Bagage, kostbaarheden, geld en geldwaardige papieren**

Alle reizen die via de reisagent van BZ zijn geboekt zijn verzekerd bij W.A. Hienfeld BV. Voor de overige reizen geldt dat BZ in principe handelt alsof deze bij Hienfeld verzekerd waren. Hetzelfde geldt voor het eventuele gedeelte van de reis dat de dekkingstermijn van Hienfeld overschrijdt. Hierbij geldt in ieder geval dat schade alleen voor vergoeding in aanmerking komt voor zover ter zake geen aanspraak kan worden ontleend aan enige andere verzekering. Schadeclaims moeten worden gemeld bij Dataveem ongeacht of de dienstreis via de reisagent van BZ geboekt is of niet.

Dataveem

Postbus 30014, 7800 RA te Emmen

Boterbloem 30 Klazienaveen

Tel: 05 91 – 61 67 75. Fax: 05 91 – 64 18 66

Bij schade moet aangifte worden gedaan bij de lokale politie. Als dat niet mogelijk is, kan met een verklaring van een andere instantie (bv. luchtvaartmaatschappij) worden volstaan.

Bij het vaststellen van het te vergoeden bedrag wordt rekening gehouden met vermindering wegens normale afschrijving op de nieuwwaarde en wordt uitgegaan van de dagwaarde. Als blijkt dat er sprake is van eigen schuld of onvoorzichtigheid van de reizende ambtenaar, kan de schadevergoeding lager zijn of zelfs op nihil worden gesteld.

Onder bagage wordt verstaan: de goederen die u in verband met de reis tot eigen gebruik meeneemt.

U doet er verstandig aan om uitgesproken kostbare zaken die niet strikt noodzakelijk zijn voor de reis (bv. kostbare sieraden / dure zonnebrillen) niet mee op reis te nemen, of ze desnoods afzonderlijk bij Dataveem (op gunstige voorwaarden) of een andere particuliere maatschappij te laten (bij)verzekeren. De kosten hiervoor komen niet voor vergoeding in aanmerking.

### **Ziektekosten**

Als de reis via de reisagent van BZ is geboekt en u moet tijdens de reis wegens ziekte kosten maken die voor uw eigen rekening blijven, dan bent u hiertegen bij Hienfeld verzekerd (u moet wel tegen ziektekosten verzekerd zijn, met een geldige dekking als bedoeld in de Zorgverzekeringswet). Voor de overige reizen geldt dat BZ in principe handelt als ware u bij Hienfeld bent verzekerd. Dit betekent dat u in alle gevallen verzekerd bent van een 'naar redelijkheid vast te stellen' vergoeding van kosten. Dit zijn de kosten die resteren nadat uw ziektekostenverzekering heeft uitgekeerd. Ook (een deel van) het eigen risico dat voor uw rekening blijft, kan voor vergoeding in aanmerking komen. Ook hier geldt dat alle schadeclaims moeten worden gemeld aan DataVeem, ongeacht of de reis via de reisagent van BZ geboekt is of niet.

### **Gedraglijn bij ziekte of ongeval tijdens dienstreis**

Bij ziekte of ongeval moet u dit, conform de op het Ministerie geldende gebruikelijke procedure, zo spoedig mogelijk melden aan de dichtstbijzijnde post (of, indien nodig, rechtstreeks aan het departement) voor nadere instructies en bijstand. In geval van ernstige ziekte, ongeval of overlijden bent u, na advies van de bedrijfsarts, verzekerd van repatriëring. Als uw reis geboekt is via de reisagent van BZ moet vooraf contact worden opgenomen met de alarmcentrale van SOS +31 (0)20 – 651 51 51.