



Stappenplan Ondersteuning medische repatrieringen

Wanneer een op een post geplaatste ambtenaar of één van zijn gezinsleden met spoed medisch gerepatriëerd moet worden kan de alarmcentrale van Eurocross Assistance worden benaderd. Eurocross Assistance zal de repatriëring gaan verzorgen en indien nodig overleg voeren met de DDA van HDPO en/of de bedrijfsarts, bijvoorbeeld in geval van het verkrijgen van een garantverklaring voor betaling van medische kosten.

1 Benodigde basisgegevens

1.1	Post		
1.2	Naam patiënt		Partner van
1.3	Geboortedatum		Dag / maand / jaar
1.4	Waar verblijft betrokkene?		
1.5	Wat zijn de klachten / wat is er gebeurd?		
1.6	Wie is de behandelend arts ter plaatse?		
1.7	Hoe is de behandelend arts te bereiken?		
1.8	Gegevens m.b.t. verzekering bekend?		Polisnummer
			Tel. nr. Alarmcentrale
			Zorgverzekeraar
1.9	Tot welke categorie behoort de patient?	A	Op post geplaatste uitgezonden medewerker dan wel zijn op de post verblijvende partner / kind. B Niet op de standplaats woonachtige partner / kind die post bezoekt i.h.k.v. gezinshereniging. C Ambtenaar van BZ die post bezoek i.h.k.v. een dienstreis. D Medewerker ander ministerie die post bezoek i.h.k.v. een dienstreis. E Lokaal aangenomen medewerker van BZ die buiten zijn eigen standplaats verblijft i.h.k.v. dienstreis.
		<input type="checkbox"/>	A <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	B <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	C <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	D <input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	E <input type="checkbox"/>

2 Te ondernemen acties (A en B)

2.1	Betreft het een medewerker van Defensie?	Ja	Repatriëring geschiedt d.t.v. Defensie. Neem contact op met het Diensten Centrum Internationale Ondersteuning Defensie (DCIOD) via 06-511 55597.
		Nee	> Ga verder met vraag 2.2
2.2	Betreft het een gezinslid van een medewerker van Defensie?	Ja	Betrokkenen zijn verzekerd bij Zorgzaam van Univé. Neem contact op met alarmcentrale van Univé op nummer: 020-651 51 11.
		Nee	> Ga verder met vraag 2.3

- 2.3 Betreft het een gezinslid of medewerker van EL&I? Ja Betrokkenen zijn verzekerd bij de Europeesche. Neem contact op met alarmcentrale op nummer: 020-651 51 51.
Nee > Ga verder met vraag 2.4
-
- 2.4 Overige in categorie (A) Neem contact op met Eurocross Assistance via **071 – 524 3555**

3 Te ondernemen acties (C)

Repatriëring van deze categorie personen wordt verzorgd door de alarmcentrale van SOS International in Amsterdam. Neem contact op met alarmcentrale op telefoonnummer: **020 - 651 51 51**.

4 Te ondernemen acties (D)

Andere ministeries kunnen afwijkende regelingen hebben. Verwijs door naar desbetreffend ministerie.

5 Te ondernemen acties (E)

Voor deze categorie personeelsleden zou op de eigen post een reisverzekering afgesloten dienen te zijn. Neem contact op met de HBV van de post van betrokkene. Indien verzekering ontbreekt kan betrokkene (na overleg met MA en voorafgaande toestemming van HDPO) op kosten van BZ worden gerepatriëerd.