



Factsheet

Uitbreiding van de 3W dienstverlening voor de NAF-regio per 15 april 2019

3W, Werken voor Nederland, WereldWijd | 3W, Werken voor Nederland, WereldWijd | 3W, Werken voor Nederland, WereldWijd | 3W, Werken voor Nederland, WereldWijd | 3W, Werken voor Nederland, WereldWijd

Deze factsheet geeft een toelichting op de uitbreiding van de 3W dienstverlening uit hoofde van de taakspecialisatie.

HR werkzaamheden lokale medewerkers

Binnen 3W/PB/LM zijn de volgende aanspreekpunten voor de posten binnen NAF-regio: Jolette van Pelt, Marjon van Oosterom, Elaine Daniels en Roline Agaton.

Salarisadministratie lokale medewerkers

3W verricht de salarisadministratie voor de lokale medewerkers voor de posten in Benin (COT), Ethiopië (ADD), Ghana (ACC), Ivoorkust (ABI), Jemen (SAA), Mali (BAM), Nigeria (ABJ/LAG), Palestijnse Gebieden (RAM), Senegal (DAK), Soedan (KHA) en Zuid Soedan (JBA). 3W verleent ook diensten voor recent geopende posten in Burkina Faso (OUA), Niger (NIA) en Tsjaad (NDJ).

Het maandelijkse proces van de salarisadministratie lokale medewerkers start met het indienen van het mutatie-overzicht door de post middels een SSP ("[indienen payroll lokaal personeel](#)"). Deze SSP sluit op de 1^e van de kalendermaand.

Overige HR werkzaamheden lokale medewerkers

3W is (functioneel) beheerder van de database People Inc voor de personeelsregistratie van lokale medewerkers. Bij vragen gebruik de SSP ("[People Inc lokaal](#)"). Tevens vindt hierin op de post de verlofregistratie van de lokale medewerkers plaats. Bij vragen of problemen gebruik de SSP ("[Vraag over verlof en verzuim module in People Inc](#)").

Alle indiensttredingen, uitdiensttredingen, arbeidsovereenkomsten, ontslaguitkeringen en suppletie-aanvragen die door de posten middels SSP worden ingediend worden al door 3W afgehandeld.

Ook voor alle overige (incl open) vragen over lokale medewerkers kan SSP ("[vraag over lokaal personeel](#)") worden gebruikt.

Voor vragen over formatie, bezetting en P-budget kunt u terecht bij de HR-partner van de post. Vragen betreffende kernstaf en de financiële HR-management informatie kunnen worden ingediend via email bij HDPO-Contactpunt@minbuza.nl.

Dienstwoningen/dienstauto's

Informatie en toetsing

3W is het aanspreekpunt voor Air-Inc rapporten (SSP: "[Normbedrag/Air Inc rapport aanvragen](#)") met de maximale huurnorm voor inhuur dienstwoning. Eventuele overige vragen over uitvoering van het huisvestingsbeleid dienstwoningen kunnen ook gesteld worden (SSP: "[Vraag over inhuur dienstwoning](#)").

Verzoeken van de post voor de aanschaf dienstauto worden getoetst aan de regelgeving (SSP: "[Aanvraagformulier aanschaf dienstauto](#)"). De toetsing van het concept-huurcontract dienstwoning met bijbehorende (service)kostenverdeling wordt via SSP ("[Inhuur dienstwoning](#)") ingediend. Suzette Rijnders van 3W/HB behandelt deze verzoeken en na een positief advies aan de post wordt de SSP doorgezet naar FSO-Inkoop voor vervolg en verdere (financiële) afhandeling.

De accountmanagers huisvesting (Leone Vrieling / Henk Nouwens van 3W/HB) blijven contactpersoon voor de post over huisvestingszaken m.b.t. kanselarij en residentie.

3W website (www.sso3w.nl)

Op de 3W-website is informatie geselecteerd voor klantgroepen (<https://www.sso3w.nl/uw-situatie>), specifiek voor o.a. Chef de Poste en Operationeel manager. Daarmee wordt de vindbaarheid van informatie verbeterd en is deze ook beschikbaar op ieder apparaat.

Overige contacten 3W

3W Servicedesk

3W heeft een Service Desk (tel #4333, email: 3W@minbuza.nl) die zorgt voor de vraagsturing, juist als het voor de post niet duidelijk is welk loket men moet benaderen voor de 3W producten en diensten. De servicedesk wijst ook de weg in het digitale 3W-portaal (website / rijksportaal / SSP).

3W Relatiebeheer

Tot slot is Relatiemanager Posten beschikbaar voor de (complexe en/of urgente) vraagstukken van de post die nog niet opgepakt c.q. in behandeling zijn in de lijnorganisatie; een **sparringpartner** met verstand van zaken die oog heeft voor afdelings-overstijgende aangelegenheden alsmede de lokale context.

De Relatiemanager borgt vraag en aanbod van de dienstverlening tussen 3W en posten alsmede de kwaliteit van de dienstverlening door 3W naar de posten toe. Vragen en opmerkingen zijn welkom bij Lisette Hurkmans of via e-mail: 3W-relatiebeheer@minbuza.nl.



Dit is een publicatie van:

Ministerie van Buitenlandse Zaken
3W, Werken voor Nederland, WereldWijd
Postbus 20061 | 2500 EB Den Haag

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend.
Het ministerie van Buitenlandse Zaken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze publicatie

© Ministerie van Buitenlandse Zaken, april 2019