



Ministerie van Buitenlandse Zaken

**U regelt uw zaken snel
en gemakkelijk**

via de website van 3W:
<https://www.sso3w.nl/>

3W | Werken voor Nederland, WereldWijd | 3W | Werken voor Nederland, WereldWijd | 3W | We



3W Working for
the Netherlands
WorldWide

Wat is 3W?

3W is de Rijksbrede shared service organisatie (SSO) voor medewerkers die voor de Nederlandse overheid wonen, werken of reizen in het buitenland of het Caribisch deel van het Koninkrijk. 3W valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Wat kan 3W voor u betekenen?

- We geven **voorlichting ter voorbereiding van medewerkers en hun gezin** op een plaatsing
- We bemiddelen bij **internationale verhuizingen**
- We ondersteunen **internationale reizen** en **het gebruik van TEM**
- We bemiddelen bij medische diensten zoals **keuringen en vaccinaties**
- We behandelen de **vergoedingen bij plaatsing** in het buitenland
- We geven **diplomatieke paspoorten** af, en bemiddelen bij **visa aanvragen** en **legalisaties**
- We zijn het contactpunt voor **lokaal personeel op posten voor Rrlok** en **salarisadministratie**
- We werven en trainen kandidaten voor **civiele missies en verkiezingswaarnemers**
- We bemiddelen bij **overvlieg- en landingsvergunningen** voor militaire en staatsvluchten
- We verzorgen de **diplomatieke post** en vracht
- We leveren **kunst**, denk aan kunstuitleen aan BZ en de ambassades in het buitenland
- We dragen zorg en voeren projecten uit voor **veilige en werkbare kantoren** (ambassades en residenties)
- We adviseren **huren** en **huurnorm** bedragen
- We leveren trainingen op **persoonlijke veiligheid**, en **crisismaterialen** aan ambassades.

Hoe stellen we ons daarin op?

Onze strategie is 'Digitaal centraal – met ruimte voor een menselijk verhaal'. Wij willen dat u uw zaken zelf gemakkelijk online kunt regelen via:

<https://www.sso3w.nl>

We streven er naar om productinformatie op onze website toegankelijk, actueel en logisch vindbaar aan te bieden, zodat u er altijd en overal bij kunt.

Indien u daartoe bevoegd bent, zal de website u automatisch doorgeleiden naar het rijksportaal, de intranetsite van de Rijksoverheid. Hier staan Self Service Portal formulieren (SSP) om uw producten en diensten aan te kunnen vragen.

Komt u er niet uit? Dan vertrouwen wij erop dat u ons snel weet te vinden. Wij helpen u graag verder via de mail 3w@minbuza.nl of onze Service Desk (+31 70 348 43 33).

Wat zijn onze kernwaarden?

- We zijn **omgevings sensitief**, kennen de internationale context en zijn in staat om optimaal in te spelen op uw vraag
- We zijn **betrouwbaar**, houden ons aan onze doorlooptijden en voorzien u waar mogelijk van contactinformatie per product
- We zijn **professioneel**, kundig op onze diensten, en helpen u graag op weg om uw zaken snel en gemakkelijk te regelen.

Hoe komen onze diensten tot stand en wie zijn onze opdrachtgevers?

Als SSO verleent 3W de producten en diensten die door beleidsdirecties van het ministerie van Buitenlandse Zaken zijn vastgelegd, waaronder de directie Bedrijfsvoering (DBV), Hoofddirectie Personeel en Organisatie (HDPO) en Directie Consulair en Visumverlening (DCV). 3W levert ook namens het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties diverse diensten voor het Caribisch deel van het Koninkrijk.

3W heeft individuele dienstverleningsafspraken met ministeries en overheidsinstanties. Deze dienstverleningsafspraken kunnen per instantie verschillen. Lees meer hierover op onze website.

Uw dienst of product staat er niet tussen?

Naast 3W leveren ook andere directies en SSO's diensten aan medewerkers van de overheid.

- **SSC-ICT** helpt bij ICT-gerelateerde vragen.
Voor vragen bel naar: +31 70 348 68 68
- **FMH** verzorgt huisvesting in Den Haag,
en is bereikbaar via: +31 70 348 70 00
- **P-Direkt** is voor Personeel administratieve verwerkingen.
Telefoon: +31 88 0200 800
- **HDPO** is het contactpunt personeelszaken
en is bereikbaar op: +31 70 348 57 57
- **DBV** behandelt bedrijfsvoeringsvraagstukken.
Het vangnetnummer is: +31 70 348 66 55
- **Financieel Shared Services (FSO)**
is bereikbaar via: +31 70 348 47 77

3W Koeriersdienst

Bezoekadres: Diepenhorstlaan 20,
2288 EW Rijswijk

Postadres: Postbus 20061,
2500 EB Den Haag

Openingstijden: werkdagen van 09.00 - 12.45 uur
en 13.30 - 16.00 uur.

Buiten deze tijden uitsluitend op afspraak

Telefoon of mail: +31 70 348 4300 - 3W-DK@minbuza.nl

Zeker wanneer u gaat wonen, werken of reizen naar een ambassade in het buitenland of daar al woonachtig bent. Dan bent u onze klant!

Heeft u een suggestie, klacht of compliment?

3W wil graag tevreden klanten. Daarom houden we rekening met uw situatie en wensen en stemmen onze dienstverlening daarop af.

Heeft u als klant suggesties voor verbeteringen of opmerkingen? Laat het ons weten.

3W-relatiebeheer@minbuza.nl



<https://www.sso3w.nl>

Hoe bereikt u ons?

Bezoekersadres 3W

Bezoekadres: Rijnstraat 8, 2515 XP Den Haag

Postadres: Postbus 20061, 2500 EB Den Haag

www.sso3w.nl

3W-Servicedesk

Het eerste aanspreekpunt wanneer u er niet uitkomt via de digitale weg.

Openingstijden: werkdagen van 08.30 – 17.00 uur,

Telefoon of mail: 070 348 43 33 - 3w@minbuza.nl

Travelpoint en TEM

Op Travelpoint 3W vindt u online relevante informatie m.b.t. internationale reizen.

Travelpoint is de reisportal van 3W.

Voor ondersteuning bij de reisapplicatie TEM boekt u online 24/7 uw buitenlandse reis.

Openingstijden: werkdagen van 08.30 – 17.00 uur.

Telefoon of mail: 070 348 40 40 - 3W-TEM@minbuza.nl

Consulaire Diensten Centrum

Openingstijden balie: werkdagen van 9.00 - 12.30 uur
(in de middag uitsluitend op afspraak)

Werkdagen: 09.00 - 16.30 uur

Telefoon of mail: 070-348 43 33 -
3W-diplo-visumbalie@minbuza.nl