



# 3W **Werken voor Nederland WereldWijd**

2 juli 2020

Beste OM-er,

Bij 3W is plaats onafhankelijk werken en werken werken al lang deel van onze dagelijkse werkelijkheid, maar toch werden ook wij op vrijdag 13 maart overvallen met de nieuwe werkelijkheid en de Corona maatregelen. Anderhalve meter afstand en zo veel mogelijk thuiswerken was het decreet. Zo kwam Terminal Zuid leeg te staan, gingen de LM teams samenwerken vanuit huis en ging het werk gelukkig gewoon door.

In de eerste dagen thuiswerken was het zeker zoeken naar een evenwicht: maar de samenwerking werd intenser. Zo zagen we dat we diverse tips met elkaar deelden om goed en prettig thuis te kunnen werken. Nu, enkele maanden later, is die balans gevonden en betrappen we ons erop dat we kantoor soms stiekem missen, ook al smaakt de koffie thuis beter. We maken het goed en we hopen van harte dat dit bij jullie op de posten ook zo is.

Maar waar staan we? Wat speelt er? En wat valt ons op:

- ✓ [Hoeveel loononderzoeken moet 3W/PB/LM afronden?](#)
- ✓ [Nieuwe loon 2020 en betaling](#)
- ✓ [Vergeet de loonstap niet!](#)
- ✓ [Bewust belonen, noem altijd een bruto bedrag!](#)
- ✓ [Wie is aan zet voor het herberekenen suppleties in 2020?](#)
- ✓ [Sjablonen: continue wordt er verbeterd](#)
- ✓ [Wat kan People Inc voor de post doen?](#)
- ✓ [Wie zijn de nieuwe contactpersonen bij 3W/PB/LM?](#)

En ook nog even dit: Koffie.

Normaal zeg ik altijd met de boodschap; Ben je in de buurt? Kom langs voor een kop koffie. Maar helaas zal dat nu nog niet zo goed gaan. Ik weet dat de LM collega's gedurende de maand(-en) veel contact met jullie op de posten hebben. Veelal verloopt dit contact via de reguliere SSP's. Maar juist in deze tijden, wil ik graag nog een keer benadrukken, dat we er voor jullie zijn.

Begin 2020 zijn we gestart met het organiseren van VC's met als doel om naar jullie uit te reiken. Omdat ik op dit moment nog niet weet of het gaat lukken om dat later dit jaar weer te organiseren, wil ik jullie langs deze weg graag uitnodigen om - als er iets speelt op jullie post - niet te schromen ons te bellen of op te zoeken via MS teams of Jabber en kunnen we samen genieten van een virtueel koffie moment.

Stay safe!

Monique van Welie (Hoofd 3W/PB/LM)

## Hoeveel loononderzoeken moet 3W/PB/LM afronden?

Over het loononderzoek 2020 is 3W/PB/LM dit jaar reuze tevreden. Het onderzoek verloopt zeer voorspoedig en ondanks alle Corona perikelen is de eerste respons van de markers (Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten, Canada, EU en Duitsland) hoog! De nieuwe applicatie Alowa stelt ons in staat de gegevens efficiënt te verwerken en te monitoren en levert het volgende resultaat:

Eind februari hebben we 520 markers in 115 landen gevraagd hun loongegevens met ons te delen. Medio juni zijn al 61 onderzoeken afgerond en zijn de loonschalen voor 2020 vastgesteld. 2 posten hebben negatief advies gegeven en moeten helaas nog wachten op het invoeren van de nieuwe loonschaal. De komende 2-3 weken verwachten we nog 18 onderzoeken aan te bieden voor advies aan de posten. Deze posten zijn: Bulgarije, Burkina Faso, Chad, China, Japan, Tsjecho, Ghana, Indonesië, Kenia, Niger, Marokko, Oman, Panama, Roemenië, Senegal, Slovaakije, Slovenië en Uganda.

Van de resterende 20 onderzoeken zijn nog niet alle markergegevens binnen. Het gaat om de landen Afghanistan, Algerije, Bangladesh, Burundi, Dominicaanse Republiek, Hongarije, Irak, Koeweit, Libië, Mali, Moldavië, Mozambique, Filipijnen, Qatar, Rwanda, Sri Lanka, Zweden, Venezuela, Vietnam en Jemen. Voor deze landen wachten we meestal nog op antwoord van een van de markers. Voor deze landen hebben we reeds hulp gevraagd aan de posten om hun lokale contacten te benaderen, zodat de nog ontbrekende gegevens snel kunnen bemachtigen. Ook deze onderzoeken hopen we snel af te ronden. Kijk voor meer informatie naar de brochure die op [Rijkspotaal](#) staat.

## Nieuwe loon 2020 en betaling

Zodra de loonschaal ingevoerd kan worden, geeft 3W/PB/LM de payroll provider de opdracht om de nieuwe loonschalen in de eerstvolgende payroll te gebruiken. Pas als de nieuwe loonschaal goed is ingevoerd, geeft 3W/PB/LM de opdracht aan de payroll provider back pay betaling te berekenen. Dit zal meestal in de maand erna plaatsvinden. Wanneer kan de loonschaal ingevoerd worden? Na positief advies van de post of, indien geen reactie van de post is ontvangen, na vaststelling door Hdpo.

## Vergeet de loonstap niet!

De loononderzoeken zijn bijna afgerond, waardoor veel posten deze periode de nieuwe loonschaal voor 2020 aangeboden krijgen. Reden om stil te staan bij het toekennen van loonstappen omdat dit onderdeel uitmaakt van de arbeidsvoorwaarden en het bewust belonen (zoals is opgenomen in de LSR2020 (artikel 4.3 lid 3: “No more than once a year, an employee who has not yet reached the highest number in the applicable pay scale may be assigned the next highest pay number in that pay scale if the employer is of the opinion that the employee has performed well”)).

3W ziet vaak dat posten vergeten om

- artikel 4.3 lid 3 toe te passen en een loonstap toe te kennen.
- een loonstap toe te kennen als er een bevroren schaal is.

Beide zijn nadelig voor de medewerker, omdat de medewerker daardoor niet inloopt op een bevroering. Dit is beschreven in de brochure [‘De vaststelling van arbeidsvoorwaarden van lokale werknemers per land’](#) in hoofdstuk 7 die te vinden is op Rijkspotaal.

## Bewust belonen, noem altijd een bruto bedrag!

Bewust belonen voor het lokaal personeel is ingeregeld in het LSR2020 artikel 4.6 Bijzondere beloningen. In de Leidraad Bewust Belonen worden hiervoor handvaten gegeven zodat men de hoogte van een gratificatie kan bepalen (“bij voorkeur ¼, ½, ¾, of maximaal 1 maandsalaris toe te kennen”). Om vervolgens goede uitvoering hieraan te geven, is het belangrijk het volgende te doen:

Verwijs naar het LSR2020 in het toekenningsmemo of -brief, en noem daarbij altijd een **bruto bedrag** (dus geen percentages (%) of termen als 'een maandloon') in de valuta van de loonschaal. Vraag de CdP deze te tekenen. Archiveer het toekenningsmemo of brief in het PD van de medewerker, vermeld het bruto bedrag op de MC sheet, en vergeet niet het ondertekende toekenningsmemo of -brief toe te voegen aan de MC sheet als bewijsstuk voor de betaling van de gratificatie.

## Wie is aan zet voor het herberekenen suppleties in 2020?

In de nieuwsbrief van januari vroegen we om jullie aandacht voor het opvragen van de bewijzen in leven zijn van de suppletiegerechtigden. Hier is zeer goed op gereageerd door de suppletiegerechtigden, maar jullie hebben e.e.a. vlot en goed geregistreerd in People Inc. Dank!

We waren blij te constateren dat het slechts in een enkel geval noodzakelijk was de suppletie op te schorten. Wel zien we dat het bewijsstuk vaak nog in het digitaal persoonsdossier (Sophia) ontbreekt. Feiten/data moeten worden bijgehouden in People Inc, en de daarbij behorende bewijsstukken moeten worden opgeslagen in het persoonsdossier in Sophia.

3W/PB/LM heeft inmiddels ook flinke stappen gezet om alle suppletieberekeningen in de People Inc database te zetten. Hierdoor kunnen we bijna afscheid nemen van de Excel sheet voor het berekenen en herberekenen van de suppleties.

Met het vaststellen van de loonschalen van 2020 volgen ook de herberekeningen van 2020. 3W/PB/LM is aan zet om de herberekeningen uit te voeren maar dit is alleen mogelijk wanneer de post eventuele pensioenbewijzen van januari 2020 (AOW, ABP maar vooral lokale pensioenen en sociale zekerheid) (laat) opvragen en archiveert in de persoonsdossiers van de suppletiegerechtigden. Als dit nog niet is gebeurd, verzoeken we dringend dit zo spoedig mogelijk te doen. Heb je vragen, laat het ons weten via de [SSP 'Vragen over lokaal personeel'](#), kies dan voor de optie 'Suppletie'.

Tot slot een terugblik naar de invoering van de opvolger van de Rrlok, de LSR van begin dit jaar met daarin twee belangrijke wijzigingen over suppletie:

- De eerste; dat nu 3W verantwoordelijk is voor de vaststelling van de suppleties (voorheen was dit de CdP).
- De tweede; dat er minder restricties zijn voor voormalige lokale medewerkers om een verzoek tot afkoop van hun opgebouwde suppletierechten in te dienen. Wat overigens niet betekent dat een afkoopverzoek altijd kan worden ingewilligd, er moet namelijk voldoende zicht zijn op wat de waarde van de opgebouwde pensioenrechten zijn (zie hierboven pensioenbewijzen). Verzoeken tot afkoop kunnen worden ingediend met tussenkomst van de post via de reguliere [SSP-call 'aanvraag suppletie'](#).

## Sjablonen: continue wordt er verbeterd

Op het Rijksportaal zijn altijd de meest [recente sjablonen](#) te vinden. Zo ook in de verschillende SSP-calls wanneer 3W de post vraagt een ingevuld Excel sjabloon mee te sturen (bijvoorbeeld voor de aanvraag van een ontslaguitkering). Regelmatig wordt er door 3W/PB/LM onderhoud gepleegd en de sjablonen onder de loep genomen. Zo worden onvolkomenheden ontdekt en opgelost. Gebruik daarom zoveel mogelijk de bestanden die op Rijksportaal staan en/of de links naar de sjablonen die in de SSP calls staan vermeld. Zo is men zeker dat altijd de laatste versie wordt gebruikt.

## Wat kan People Inc voor de post doen?

### Post heeft een sluitingsdag?

We zien dat veel posten slechts deels en in sommige gevallen zelfs geen sluitingsdagen van de post (in People Inc "Bank holidays" genoemd), hebben geregistreerd in People Inc. Hierdoor kan het zijn dat een medewerker verlofuren registreert (wat niet hoeft) op sluitingsdagen van de ambassade. Deze sluitingsdagen van de post zijn eigenlijk de dagen dat de post gesloten is, maar die

wel worden doorbetaald en waarvoor men dus geen verlof voor moet opnemen. Neem daarom de sluitingsdagen van de post goed (en jaarlijks) op in People Inc! Voor 2020 kunnen deze dagen nog steeds worden opgevoerd. People Inc zal eventuele onterechte verlofopnames automatisch corrigeren, dus ook met terugwerkende kracht. Als OM-er kan je dit zelf in People Inc regelen. Zie hiervoor de [handleiding op Rijksportaal](#).

#### **Collega met zwangerschapsverlof en/of ouderschapsverlof? People Inc helpt!**

Gaat een lokale medewerker met zwangerschapsverlof, wordt een kindje geboren, en wil deze ouderschapsverlof opnemen? Registreer dit dan goed in People Inc. Informatie over hoe te registreren is te vinden in de [handleiding van People Inc \(hoofd 3.4\)](#). Het is aan de lijnmanager om de relevante data in te voeren in People Inc.

#### **Aandacht voor de rol van OM-er**

- a. Controleer regelmatig of de algemene informatie in People Inc van de lokale medewerkers werkzaam op jou post nog klopt:
  - Is een medewerker uit dienst gemeld?
  - Staat een medewerker op de juiste formatieplaats geregistreerd?
  - Moet iets gecorrigeerd worden of een wijziging worden doorgevoerd?Stuur dan een SSP in, zodat 3W je hiermee kan helpen.
  
- b. Laat de medewerker op de post regelmatig zijn/haar gegevens in People Inc controleren en actualiseren. Denk hierbij aan adres, bankgegevens, gegevens over partner en/of kinderen, etc. Bewijsstukken archiveren in Sophia.

Kom je er als operational manager niet uit, laat het ons weten via de [algemene SSP voor People Inc Lokaal vragen](#)

## **Wie zijn de nieuwe contactpersonen bij 3W/PB/LM?**

Heb je vragen, kijk op de [website van 3W](#). Daar vind je ook de [contactpersonenlijst](#) van medewerkers die werkzaam zijn bij 3W en er voor jouw post zijn. De lijst is recentelijk voor LM aangepast, omdat we bij LM afscheid nemen van Nelleke Colenbrander, die van haar welverdiende pensioen gaat genieten, Patricia van der Kleij (wordt OM-er in Kampala) en Danielle Hoekstra (wordt adviseur bedrijfsvoering bij DBV voor FSO/DEP). Gelukkig verwelkomen we ook 5 nieuwe collega's; Henriette Tappermann, Yvonne Warners, Roderick ter Weele, Layla Juncker en Jos Kamp.