



Jaargang 2024, Nummer 3, 26 januari 2024

Travelpoint is het reis- en declaratieplatform van de Rijksoverheid. Via Travelpoint boeken en declareren reizigers van bijna alle Rijksorganisaties hun internationale reizen. In deze nieuwsbrief delen we wat goed gaat, waar ruimte is voor verbetering en waar we ons de komende tijd op zullen richten.

- ✓ [Uitgelicht](#)
- ✓ [Het landschap genaamd Travelpoint](#)
- ✓ [Trainingen en inloopsessies Travelpoint](#)
- ✓ [Declaraties](#)
- ✓ [E-mails vanuit Atrius](#)
- ✓ [Ontdek het gemak van snelkoppelingen in Atrius!](#)
- ✓ [VCK Travel overgenomen door Gray Dawes Travel](#)
- ✓ [Efficiënte facturatie via Travelpoint](#)
- ✓ [Wat zijn groepsboekingen?](#)
- ✓ [Servicedesk Travelpoint](#)
- ✓ [Wist u dat ..](#)

Uitgelicht

In deze nieuwsbrief komen verschillende onderwerpen aanbod. We lichten er paar voor u uit:

- **Declaraties.** Op dit moment zijn er geen achterstanden meer in de afhandeling van declaraties. Hoewel declaraties nog steeds handmatig worden gecontroleerd, streven we ernaar om elke declaratie binnen een termijn van 21 dagen te beoordelen.
- **Travelpoint trainingen en inloopsessies.** We merken dat sommige gebruikers behoefte hebben aan een klassikale training of inloopsessie. U kunt via het [online formulier](#) een training aanvragen. Op onze website [Travelpoint trainingen en inloopsessies | Nieuwsbericht | SSO3W](#) leest u meer over de inloopsessies.
- **Yokoy app.** Als reiziger kunt u eenvoudig onderweg documenten scannen en foto's maken, die direct worden geïntegreerd in uw declaratie. Zo wordt het indienen van onkosten eenvoudiger en efficiënter. Download de Yokoy-app

Het landschap genaamd Travelpoint

Landschap



Travelpoint is het reis- en declaratieplatform van de Rijksoverheid dat 3W in mei 2023 heeft gelanceerd als opvolger van TEM. Via Travelpoint boeken en declareren reizigers van bijna alle Rijksorganisaties hun internationale reizen.

De leverancier voor het reisplatform is ATRIIS en de leverancier voor het declaratieplatform is YOKOY.

Onder ATRIIS zijn verschillende leveranciers aangesloten, zoals BENERAIL (NS International), AMADEUS (GDS) voor de wereldwijde lijndiensten, Travelfusion voor de lowcostcarriers en E-hotel & Amadeus Value Hotel voor de hotelcontent.

De reisagent is verantwoordelijk voor de afhandeling van de reizen.

Trainingen en inloopsessies Travelpoint



Op onze website [FAQ Travelpoint](#) | [Travelpoint](#) | [SSO3W](#) bieden we diverse handleidingen en instructies aan voor het gebruik van Travelpoint. We merken dat sommige gebruikers ook behoefte hebben aan een klassikale training. U kunt via het [online formulier](#) een training aanvragen.

Heeft u onlangs deelgenomen aan een training? Dan zijn we benieuwd naar uw ervaring. Laat het ons weten via [de digitale vragenlijst](#).

Inloopsessies op de Rijnstraat 8

In februari organiseren we vijf inloopsessies op Rijnstraat 8 voor collega's van zowel het ministerie van Buitenlandse Zaken als het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Tijdens deze inloopsessies krijgt u de gelegenheid om vragen te stellen over Travelpoint. Op onze website [Travelpoint trainingen en inloopsessies](#) | [Nieuwsbericht](#) | [SSO3W](#) vindt u een overzicht van de data en tijden van deze inloopsessies.

Inloopsessies voor de posten

In maart organiseren we digitale inloopsessies voor collega's op de posten. Op onze website [Travelpoint trainingen en inloopsessies](#) | [Nieuwsbericht](#) | [SSO3W](#) vindt u een overzicht van de data en tijden van deze digitale inloopsessies.

Declaraties



Goed nieuws! Op dit moment zijn er geen achterstanden meer in de afhandeling van declaraties. Hoewel declaraties nog steeds handmatig worden gecontroleerd, streven we ernaar om elke declaratie binnen een termijn van 21 dagen te beoordelen.

Statussen Yokoy

Sinds 15 december staan alle dertien statussen onder 'Reiskosten' standaard aan. Hierdoor zal uw declaratie altijd zichtbaar zijn (ongeacht de status). U hoeft zelf dus geen status aan te zetten.

Daggeldvergoeding

Vaak wordt de stad niet automatisch ingevuld in de daggeldvergoeding, wat kan leiden tot een te lage vergoeding. Om ervoor te zorgen dat u de juiste daggeldvergoeding ontvangt, kunt u de correcte stad invullen bij de desbetreffende stop via de optie 'Reis bewerken'.

Omschrijving uitbetaling declaraties (P-Direkt)

U hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over voorschotten en reisdeclaraties. Het kan echter zijn dat sommige tegemoetkomingen bruto worden uitgekeerd. Voor deze tegemoetkomingen dient wel belasting te worden betaald. Meer informatie vindt u in de [Personeelsreglementen | CAO Rijk](#).

Op de salarisstrook van P-Direkt worden de voorschotten en reisdeclaraties omschreven als '3W Reiskosten'.

Ontdek de handige Yokoy-app

Als reiziger kunt u eenvoudig onderweg documenten scannen en foto's maken, die direct worden geïntegreerd in uw declaratie. Zo wordt het indienen van onkosten eenvoudiger en efficiënter. Download de Yokoy-app in de [App Store \(apple.com\)](#) of in [Google Play \(Android\)](#).

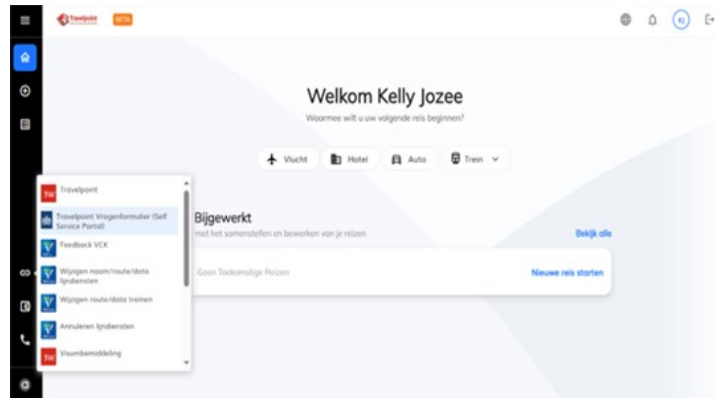
E-mails vanuit Atriiis



We merken dat er af en toe wat verwarring ontstaat over de automatisch verzonden e-mails vanuit Atriiis tijdens het boeken van tickets voor lijnvluchten. Helaas kunnen wij deze e-mails niet aanpassen of uitzetten. Om helderheid te verschaffen zetten wij de onderwerpen van de e-mails op een rij met bijbehorende toelichting:

1. **Preparing Itinerary notification.** Status boeking = on hold (u bent nog niet naar de check-out gegaan). Let op: indien u niet naar de check-out gaat, vervalt de boeking.
2. **New booking in trip.** Status boeking = booked (u bent naar de check-out gegaan).
3. **Travelplan.** Status boeking = ticketed. Op het Travelplan treft u het e-ticketnummer aan inclusief de tariefvoorwaarden van het annuleren/wijzigen.

Ontdek het gemak van snelkoppelingen in Atriis!



Met slechts een paar klikken in Atriis navigeert u direct naar ons Self Service Portal. Eenmaal daar, heeft u toegang tot het [Travelpoint-formulier](#), waar u al uw vragen kunt stellen.

VCK Travel overgenomen door Gray Dawes Travel

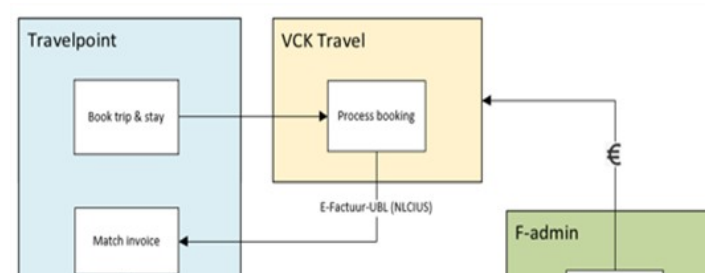


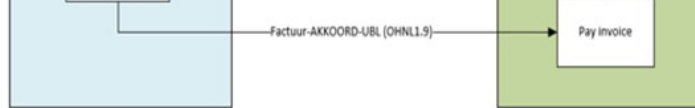
Dit jaar heeft Gray Dawes Travel VCK Travel overgenomen. Gray Dawes Travel is gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en richt zich met vestigingen in Australië, de Verenigde Staten en nu ook in Nederland op de internationale markt.

Door deze overname kunnen wij als klant gebruik maken van een verbeterde 24/7 wereldwijde dienstverlening. Een bijkomend voordeel is dat Gray Dawes Travel hetzelfde Atriis-reisplatform gebruikt als Travelpoint.

Voorlopig zal er op korte en middellange termijn weinig veranderen. De bestaande dienstverlening via de VCK Travel kantoren in Nederland blijft behouden. Uiteindelijk zal het merk VCK Travel opgaan in de naam Gray Dawes Travel. Wij volgen de ontwikkelingen op de voet en houden u op de hoogte.

Efficiënte facturatie via Travelpoint





Voor alle trips die via Travelpoint zijn geboekt, verloopt de facturatie vanuit VCK Travel via Travelpoint. VCK Travel stuurt geen facturen rechtstreeks naar de financiële administratie (F-admin).

Na een succesvolle controle ontvangt de financiële administratie (F-admin) een 'FactuurAkkoord-bericht'. Deze variant op de eFactuur bevat financiële referenties. Doordat de matching al heeft plaatsgevonden in Travelpoint, kan de factuur direct worden betaald na ontvangst in de F-admin.

3W is aanspreekpunt voor eventuele vragen of problemen over facturen. Bij problemen met het ontvangen FactuurAkkoord-bericht, kunt u contact opnemen met de servicedesk Travelpoint via het [Travelpoint-formulier](#) en daarbij kiezen voor de optie 'Facturatie'.

Betaling en correcties

Elke succesvol ontvangen FactuurAkkoord moet in principe direct worden betaald vanuit de F-admin. Inhoudelijke fouten met betrekking tot gefactureerde producten of prijzen worden opgelost via aanvullende (credit) facturen. Voor deze correcties kunt u contact opnemen met de servicedesk Travelpoint via het [Travelpoint-formulier](#).

Uitval van FactuurAkkoord berichten

Indien er sprake is van uitval van FactuurAkkoord berichten in de F-admin, zoals ongedigde financiële referenties, dient u contact op te nemen met de servicedesk Travelpoint via het [Travelpoint-formulier](#). Vaak is een aanpassing in Travelpoint nodig om de uitval structureel op te lossen.

Wat zijn groepsboekingen?



Groepsboekingen zijn boekingen waarbij meer dan negen personen op dezelfde data en bestemming reizen. VCK Travel verzorgt de facilitering van dergelijke boekingen.

Wilt u een groepsboeking aanvragen voor reizen per vliegtuig? Stuur dan een e-mail naar groepenoverheid@vcktravel.nl. Voor de alle overige aanvragen kunt u e-mailen naar events@vcktravel.nl

Servicedesk Travelpoint





De servicedesk Travelpoint blijft zich inzetten om u optimaal te ondersteunen en begeleiden. We zijn trots op ons afhandelpercentage van 96% voor de ontvangen telefoontjes in de afgelopen periode.

Wilt u contact opnemen met onze servicedesk Travelpoint? Bezoek onze website [Contact | SSO3W](#).

Wist u dat ..



- onze [Travelpoint-formulieren](#) nu zijn gebundeld? Kies uit één van de hoofdonderwerpen uit het formulier en stel uw vraag.
- u de [Eurostar-app](#) kunt ontdekken? Met deze app kunt u eenvoudig en snel uw reis wijzigen op basis van beschikbaarheid. Deze handige app maakt treinreizen nog efficiënter en is beschikbaar in het Nederlands, Engels, Frans en Duits.
- we de [instructie 'boeken van meerdere reizigers voor dezelfde trip, maar wel op een ander reisbudget'](#) hebben toegevoegd aan de FAQ op onze website? Deze functie werkt op dit moment alleen voor trips met vluchten en nog niet voor hotels en treinen.
- u zich kunt [inschrijven voor de Travelpoint nieuwsbrief](#)?
- wanneer u de mobiele app van vervoerders, zoals luchtvaartmaatschappijen en treinmaatschappijen, downloadt, u push-notificaties over uw reis kunt ontvangen? U moet echter wel instemmen met het ontvangen van deze notificaties.

Liever geen Travelpoint nieuwsbrief per e-mail ontvangen? [Schrijf u dan uit voor de nieuwsbrief](#).